

Instruções para configurar laptop novo/substituto

Um guia para começar a usar seu dispositivo

Full User V3.8 Julho de 2025

Antes de começar

Certifique-se de ter em mãos as seguintes credenciais da WTW.

1. Senha: (não PIN). Se você não souber sua senha, pode redefinir em <https://aka.ms/sspr> (desde que você use um dispositivo móvel configurado com MFA).
2. Nome principal do usuário (UPN): Isso terminará em @willistowerswatson.com OU @towerswatson.com (não @wtwco.com).
3. Autenticação multifator (Multifactor Authentication, MFA): Você precisará de MFA em um dispositivo móvel durante todo esse processo.

O que você precisará

Acesso Wi-Fi



Depois de iniciar o processo de configuração do laptop, é fundamental que sua conexão Wi-Fi permaneça estável para evitar interrupções. Para garantir isso, recomendamos que você:

- Mantenha o laptop em um só lugar até que a configuração esteja concluída
- Evite usar o hotspot móvel (celular roteando internet)
- Conecte-se na WTWGuest (Wi-Fi para convidados) se estiver em um escritório da WTW. Este guia irá orientá-lo sobre o processo, mas você precisará de um endereço de e-mail de um colega da WTW que esteja pronto para liberar seu **acesso**. Esse colega receberá um e-mail e precisará autorizar sua solicitação de acesso a internet para que você possa se conectar a WTWGuest.

O que você precisa saber

Depois de iniciar a configuração é fundamental que **Não haja interrupções**

Recomendações Essenciais:



Interação imediata: A configuração exigirá que você insira credenciais e responda a solicitações na tela. Fique perto do seu dispositivo e interaja em tempo hábil para garantir que as tarefas não expirem.



Prazo esperado: A configuração deve levar entre 1 e 2 horas, dependendo da qualidade do Wi-Fi e da rapidez com que você interage durante a configuração. Se o tempo passar do esperado e você precisar de ajuda, entre em contato com o Suporte de TI (slide 30).

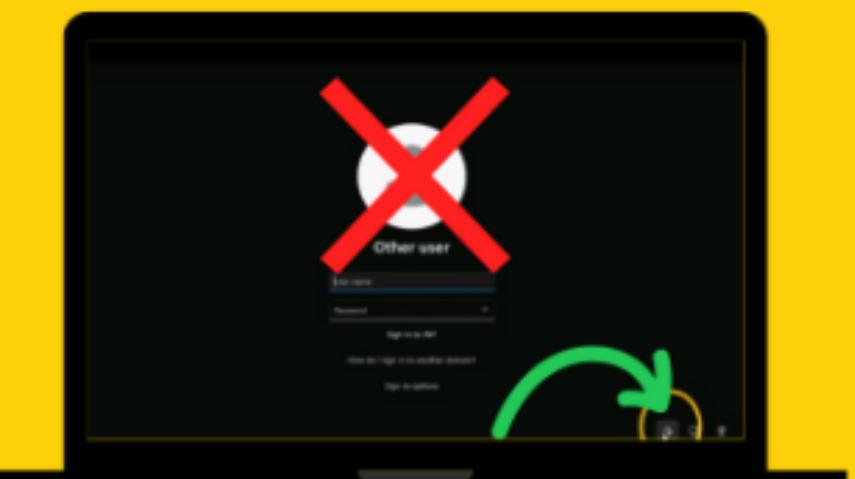


Siga cuidadosamente as instruções fornecidas: Se as etapas não forem seguidas corretamente, o processo pode precisar ser reiniciado ou, em alguns casos, revertido pela TI. Isso pode atrasar significativamente sua configuração e acesso ao dispositivo.

EVITE FALHA DE CONFIGURAÇÃO

Siga as instruções deste guia com precisão passo a passo.

Preste atenção especial à Etapa 10, na qual você deve se conectar à VPN antes de entrar em sua área de trabalho do Windows.



Vamos Começar

Etapa 1: Ligue seu laptop e **conecte-o ao carregador USB-C** para garantir que não acabe a bateria durante o processo de configuração.

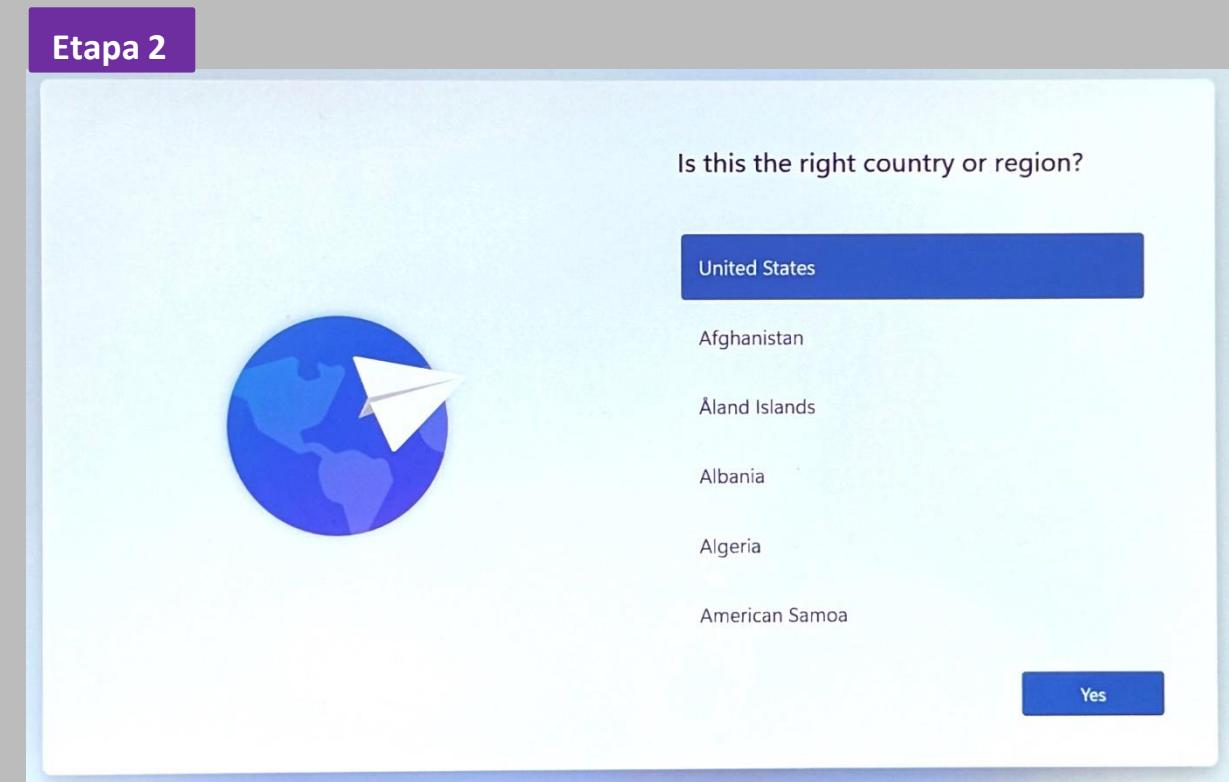
Importante: Se você estiver configurando seu laptop em um escritório da WTW, não utilize a Dock Station para alimentação, isso pode causar problemas intermitentes. Use a fonte.



Escolha seu País

Etapa 2: Escolha suas **configurações de país/local** na lista fornecida, selecione as configurações de região e local que melhor correspondam à sua localização e clique em **Sim** para continuar.

Importante: O idioma pode continuar em inglês, mesmo selecionando português dependendo da versão do Windows instalada em seu laptop.



Escolha o layout do teclado

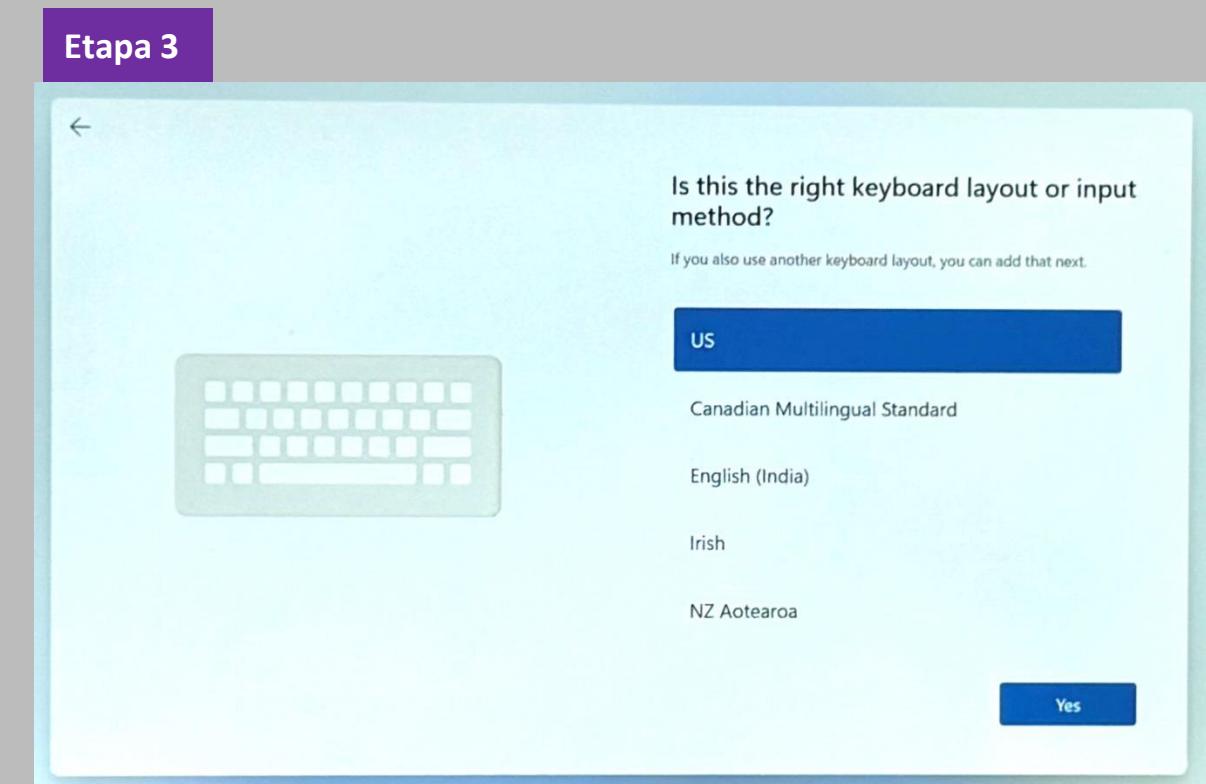
Etapa 3: Escolha o layout do teclado (Português ABNT) e clique em **Sim**.

Se **Português ABNT** já estiver selecionado, apenas aperte a tecla **Enter**.

Importante: Na tela seguinte, a opção de adicionar um segundo teclado será apresentada.

Apenas aperte a tecla **Enter** para pular.

Caso utilize um teclado em outro idioma, como por exemplo Inglês (US), você poderá adicionar posteriormente nas configurações do Windows.



Conecte-se ao Wi-Fi - Remoto

Etapa 4: Você deverá se conectar uma rede Wi-Fi. Se você estiver em um escritório da WTW, consulte as instruções no próximo slide.

Se você estiver trabalhando remotamente, selecione a rede Wi-Fi que utiliza em casa ou em seu local preferido.

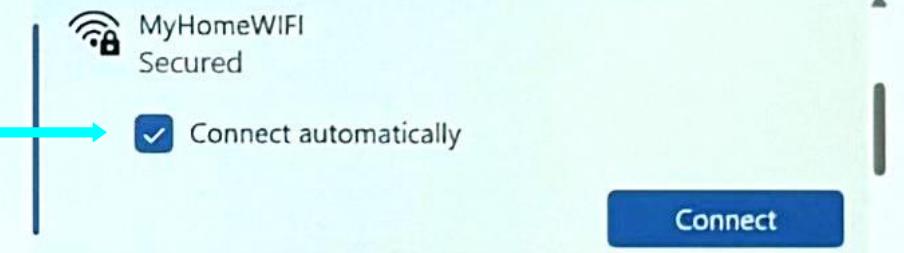
Importante: Certifique-se de que a opção **"conectar automaticamente"** esteja selecionada antes de se conectar. Em seguida:

1. Insira a senha Wi-Fi e clique em Avançar.
2. Prossiga para a Etapa 8.

Etapa 4

Let's connect you to a network

You'll need an internet connection to continue setting up your device. Once connected, you'll get the latest features and security updates.



AP_807580829

CKW01170

Having trouble getting connected?

For troubleshooting tips, use another device and visit aka.ms/networksetup

Next

Conectando a WTWGuest - No escritório

Etapa 5: Você deverá se conectar a uma rede Wi-Fi.

Se você estiver em um escritório da **WTW**, precisará se conectar a rede "**WTWGuest**".

Talvez seja necessário rolar a lista de Wi-Fi disponíveis para localizar.

Importante: Certifique-se de que a opção "**conectar automaticamente**" esteja selecionada antes de se conectar ao Wi-Fi.

Aguarde até que a tela a seguir seja exibida – isso pode levar 30 segundos.

Etapa 5

Let's connect you to a network

You'll need an internet connection to continue setting up your device. Once connected, you'll get the latest features and security updates.



WTWGuest
Open

Other people might be able to see info you send over this network

Connect automatically

Connect

Conectando a WTWGuest - No escritório

Etapa 6: Digite seu nome e endereço de e-mail da WTW e clique em **Continuar**.

Importante: O próximo passo levará até 60 segundos para aparecer.

Etapa 6

Welcome to WTWGuest

Welcome to the Willis Towers Watson Guest network. Please acknowledge the Acceptable Use Policy. Warning: Unencrypted Connection You are connecting to the WTWGuest network. Please be aware that this connection is not encrypted. For your security, avoid transmitting sensitive information such as passwords, credit card numbers, or personal data while using this network.

A member of this organization needs to approve your request for internet access via email.

Your name

Your email

Continue



Powered by Cisco Meraki

Conectando a WTWGuest - No escritório

Etapa 7:

1. Adicione o endereço de e-mail de um colega que pode aprovar rapidamente seu acesso WiFi.
2. Leia a Política de Uso e **marque a caixinha** de consentimento.
3. Em seguida, clique em “**Solicitar acesso à internet**”.



Seu contato da WTW receberá um e-mail e precisará aprovar seu acesso.



Depois que sua solicitação for aprovada, você terá acesso a WTWGuest e a tela mudará para “Verificação de atualizações”.



Aguarde até que a próxima etapa seja exibida – isso pode levar até 60 segundos.

Etapa 7

Welcome to WTWGuest

Welcome to the Willis Towers Watson Guest network. Please acknowledge the Acceptable Use Policy. Warning: Unencrypted Connection You are connecting to the WTWGuest network. Please be aware that this connection is not encrypted. For your security, avoid transmitting sensitive information such as passwords, credit card numbers, or personal data while using this network.

sponsor email

You must consent to the following to access the internet.



<https://www.willistowerswatson.com/en-US/Notices/global-website-privacy-notice>

Request internet access

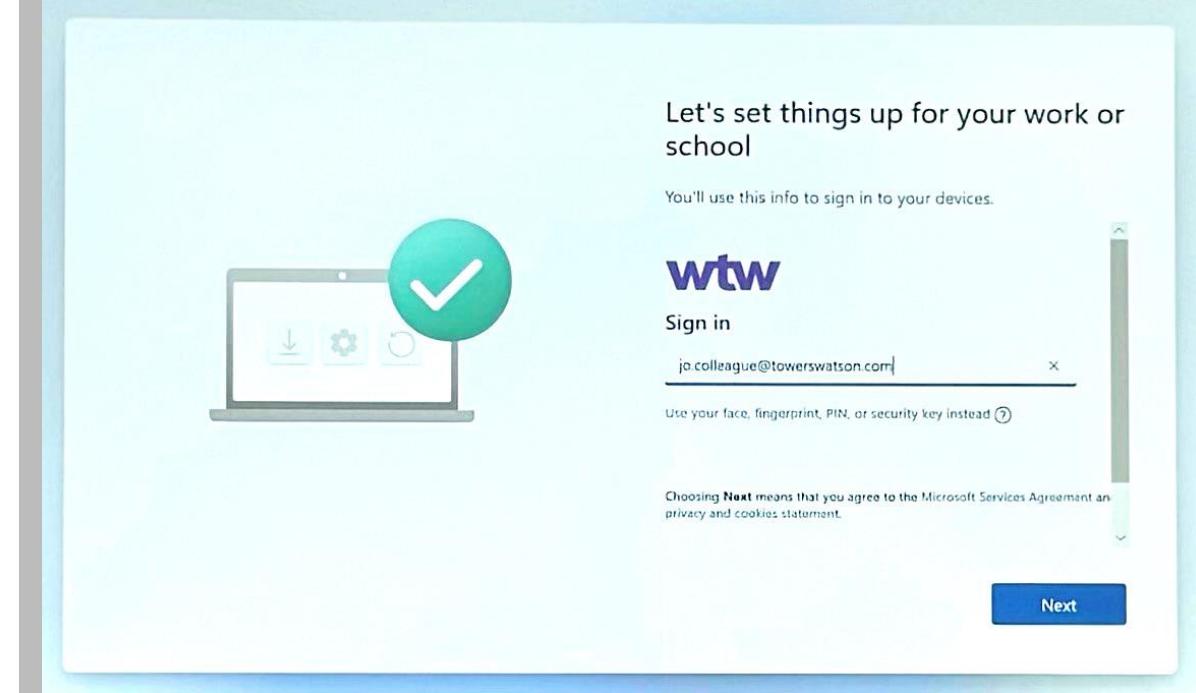
Preparando seu dispositivo

Seu dispositivo pode progredir através de vários tarefas em segundo plano, e você pode ver várias mensagens provisórias antes da etapa 8.

Etapa 8: Você precisará fornecer seu login credenciais. Este será o seu nome de usuário principal (UPN)* e Senha - consulte o slide 2.

Importante: Se encontrar algum problema com seu login, reinicie seu laptop segurando o botão Liga/Desliga por 15 segundos, ligue novamente após 5 segundos, caso o erro persista entre em contato com o suporte de TI (slide 30) para relatar que suas credenciais não estão funcionando.

Etapa 8



Preparando seu dispositivo

Etapa 9: Quando aparecer a tela

Mais informações necessárias

Clique em **Avançar**

Etapa 9

Let's set things up for your work or school

You'll use this info to sign in to your devices.

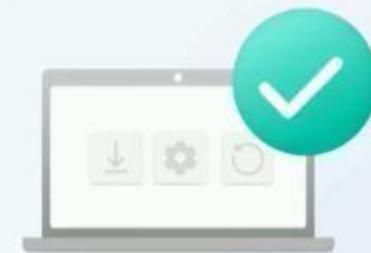
wtw

nikki.cresswell@towerswatson.com

More information required

Your organisation needs more information to keep your account secure. Before making changes to your security info you must complete multifactor authentication.

[Use a different account](#)



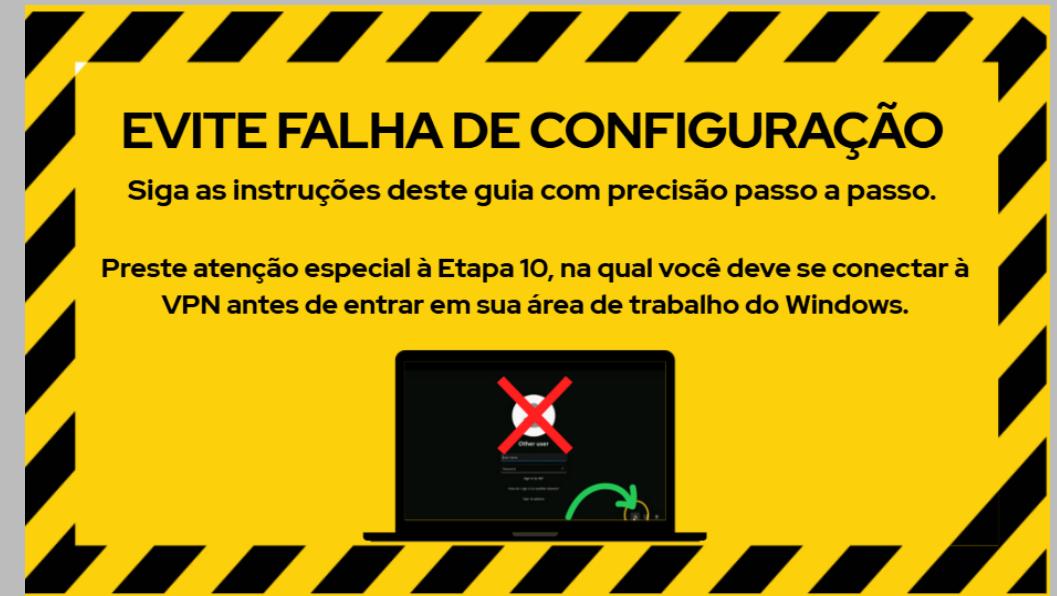
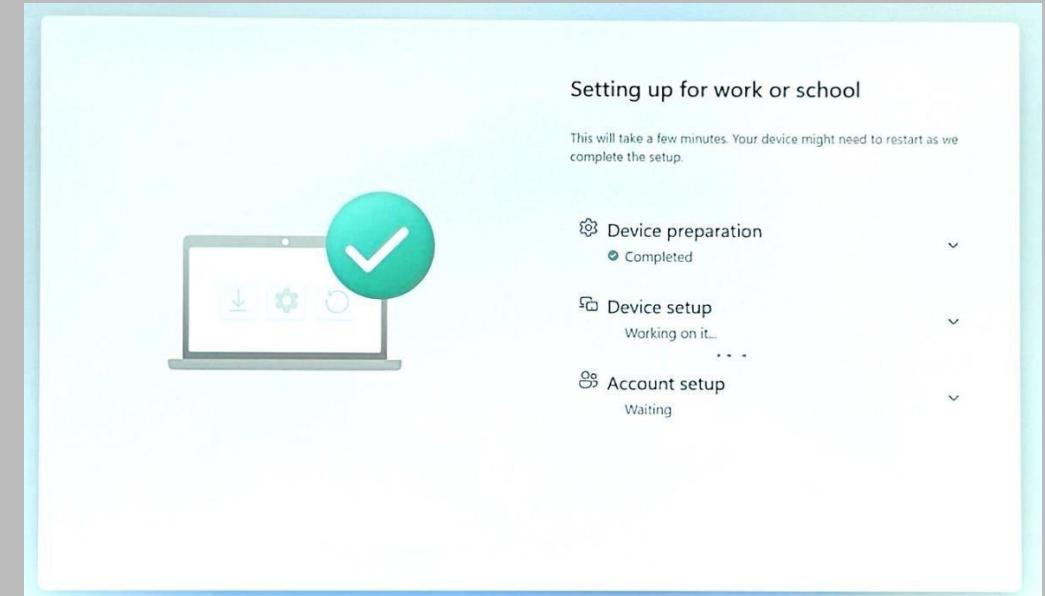
Next

Configuração automatizada de 30 minutos

A configuração automática assumirá neste ponto, movendo-se automaticamente por vários telas de configuração adicionais e uma possível reinicialização. A duração deste o processo pode variar dependendo da sua internet velocidade de conexão.

Se você encontrar o erro: 'Dispositivo já está inscrito' Isso poderá ser resolvido sem suporte de TI, simplesmente reinicie o laptop.

Importante: Quando a tela de login aparecer, NÃO FAÇA LOGIN. Conclua as próximas etapas para se conectar à VPN primeiro! Veja o próximo slide.



Conectar-se à VPN – Não tente entrar

Etapa 10: Quando o processo de criação de usuário finalizar e a tela de login do Windows aparecer informando:

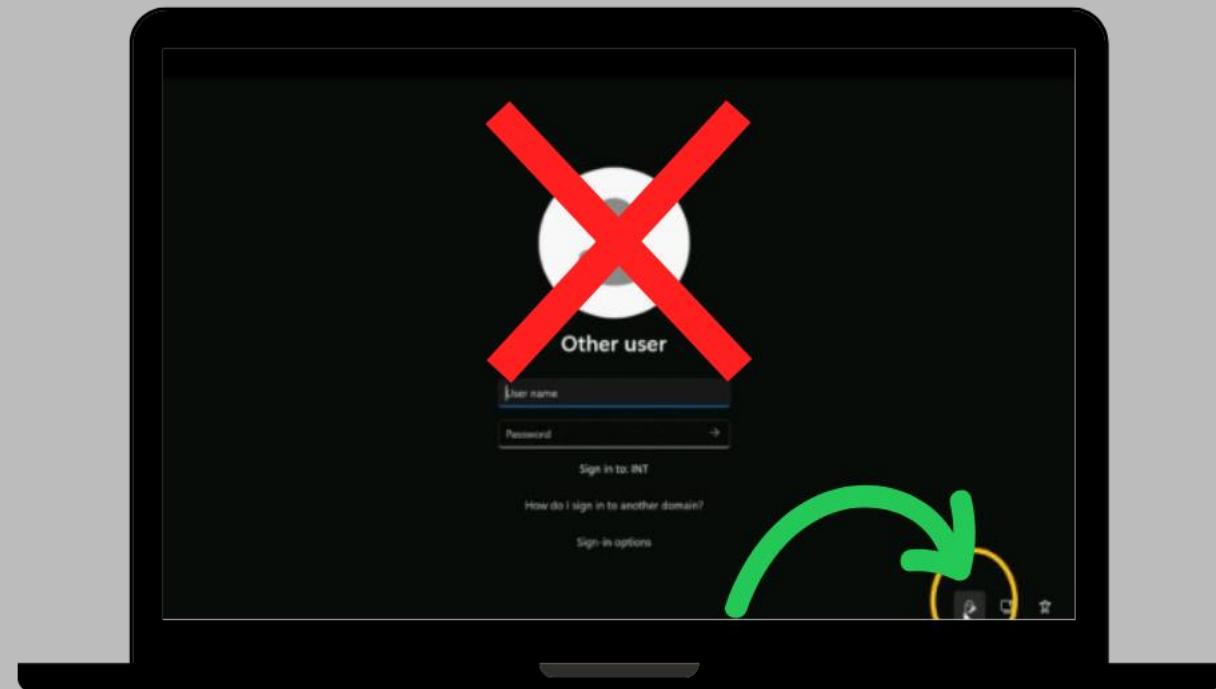
Other user ou Outro Usuário

NÃO TENTE FAZER LOGIN

Em vez disso, no canto inferior direito da tela
Clique no Ícone Cadeado com uma Chave
para fazer login na VPN.



Etapa 10



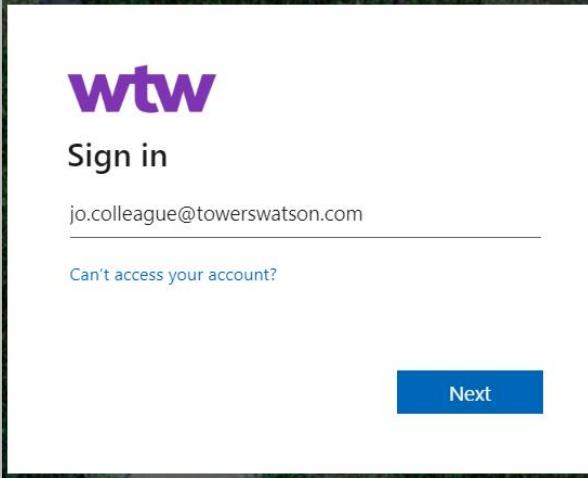
Conectar-se à VPN

Etapa 11:

1. Insira seu **e-mail completo** (UPN) – Clique em **Avançar**
2. Digite sua senha – Clique em **Entrar**

Para um lembrete do seu UPN e senha, consulte o slide 2.

Etapa 11



wtw

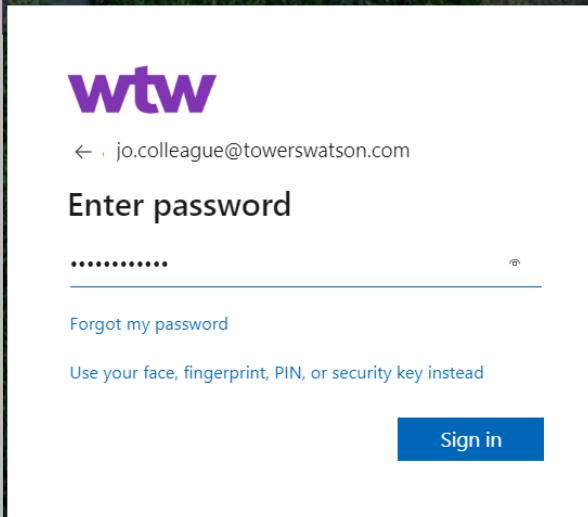
Sign in

jo.colleague@towerswatson.com

Can't access your account?

Next

Etapa 11



wtw

← jo.colleague@towerswatson.com

Enter password

.....

Forgot my password

Use your face, fingerprint, PIN, or security key instead

Sign in

Conectar-se à VPN

Aprovando a solicitação de Login

Etapa 12: Aprove o login usando a MFA via Microsoft Authenticator em seu celular.

Etapa 13: Quando solicitado a “permanecer conectado?”, clique em **Sim**.

Depois de conectado, clique no botão **Back/Voltar**.

Etapa 12



jo.colleague@towerswatson.com

Approve sign in request

Open your Authenticator app, and enter the number shown to sign in.

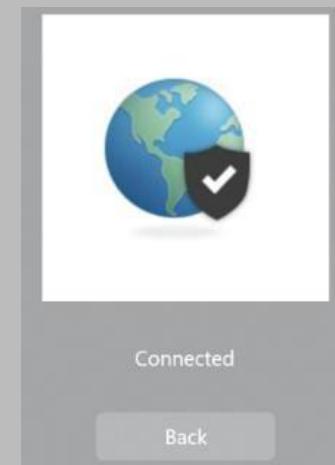
48

Didn't receive a sign-in request? [Swipe down to refresh](#) the content in your app.

[I can't use my Microsoft Authenticator app right now](#)

[More information](#)

Etapa 13



Logar no Windows

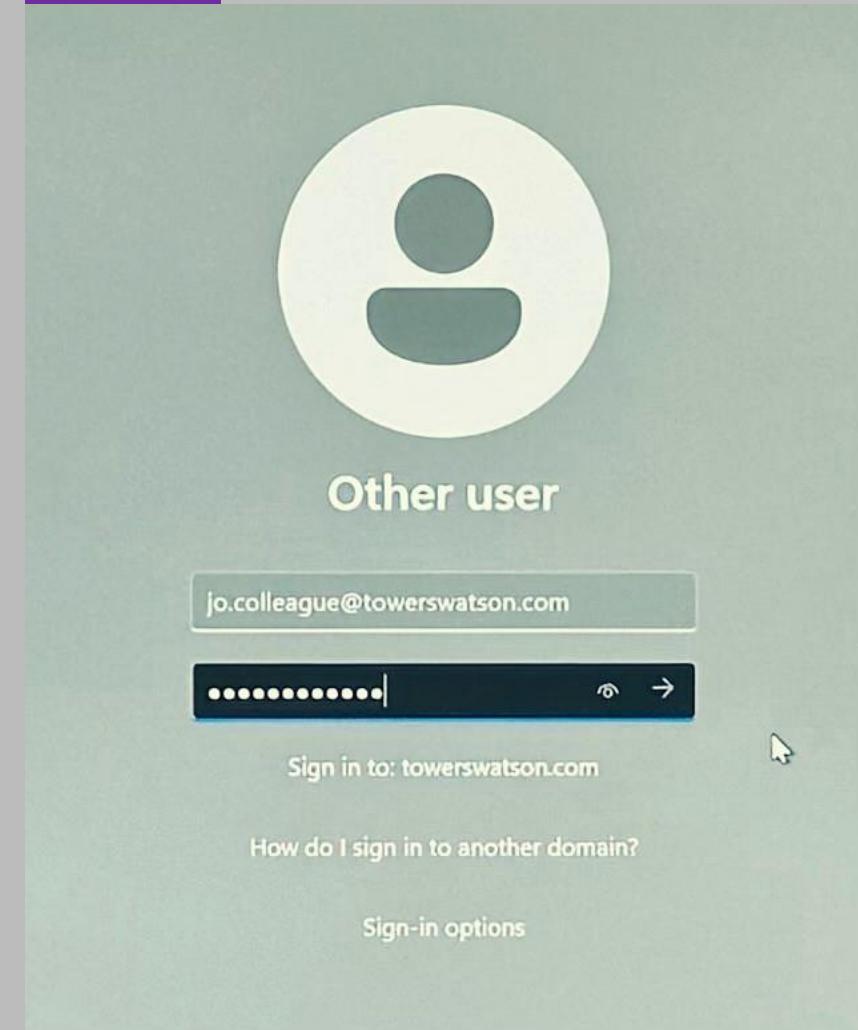
Etapa 14: Entre na sua conta usando seu e-mail completo (UPN) e Senha – **Não utilize seu nome de usuário.**

Você pode ser solicitado a alterar sua senha.

Domínio indisponível? Esse erro pode ser resolvido rapidamente sem suporte de TI ao:

1. Reiniciar o laptop.
2. O processo de configuração só pedirá que você repita as etapas 10 a 13.
3. Aguarde 10 minutos antes de tentar a Etapa 14 novamente.

Etapa 14



Altere sua senha – se solicitado

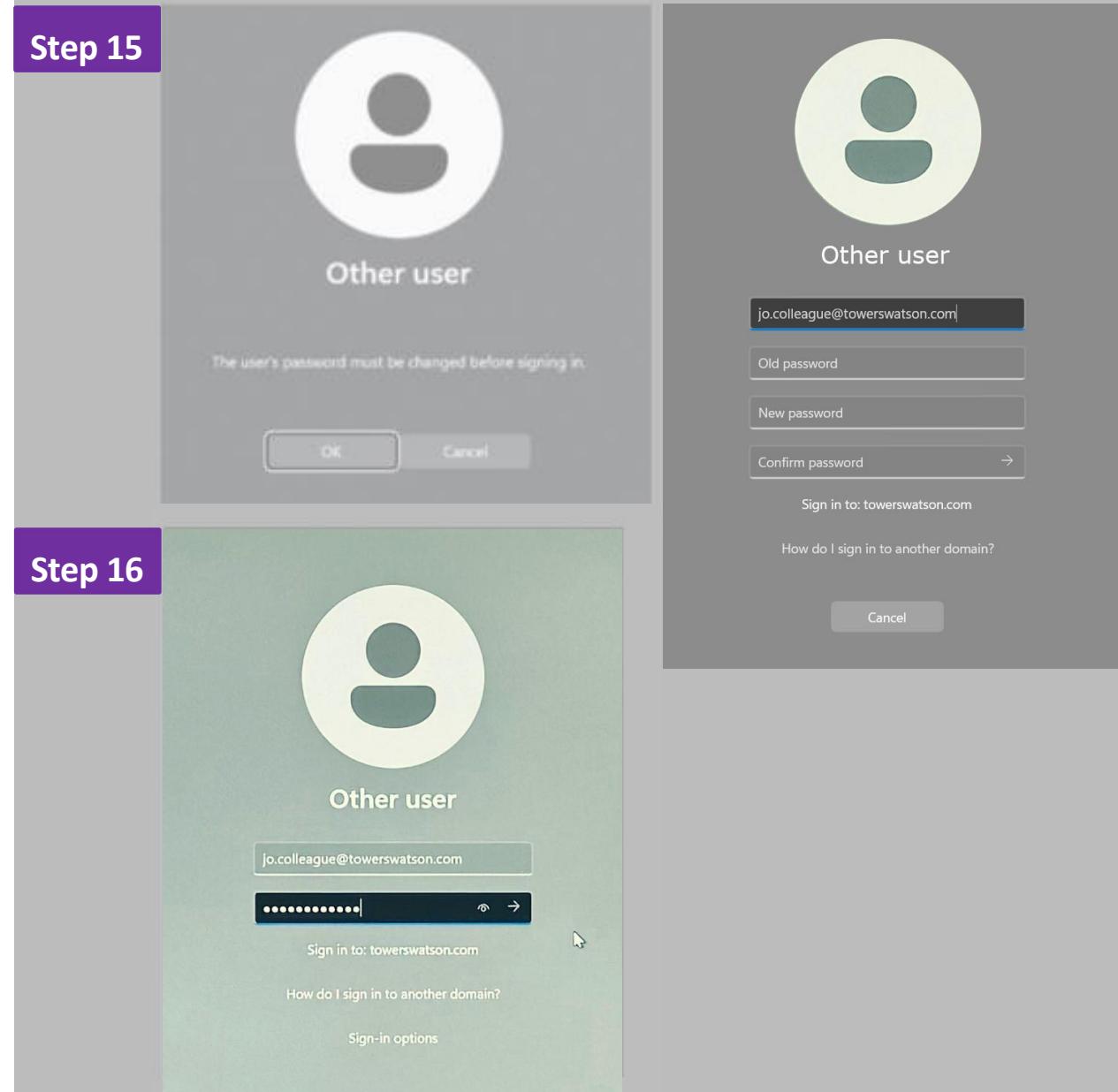
Etapa 15: Mude para uma senha de sua escolha.

Use uma combinação de símbolos, caracteres especiais e letras maiúsculas e minúsculas. Você pode optar por usar uma frase secreta ou três palavras aleatórias para criar algo mais memorável.

Etape 16: Depois que a senha for alterada com sucesso, faça login usando sua nova senha.

Step 15

Step 16

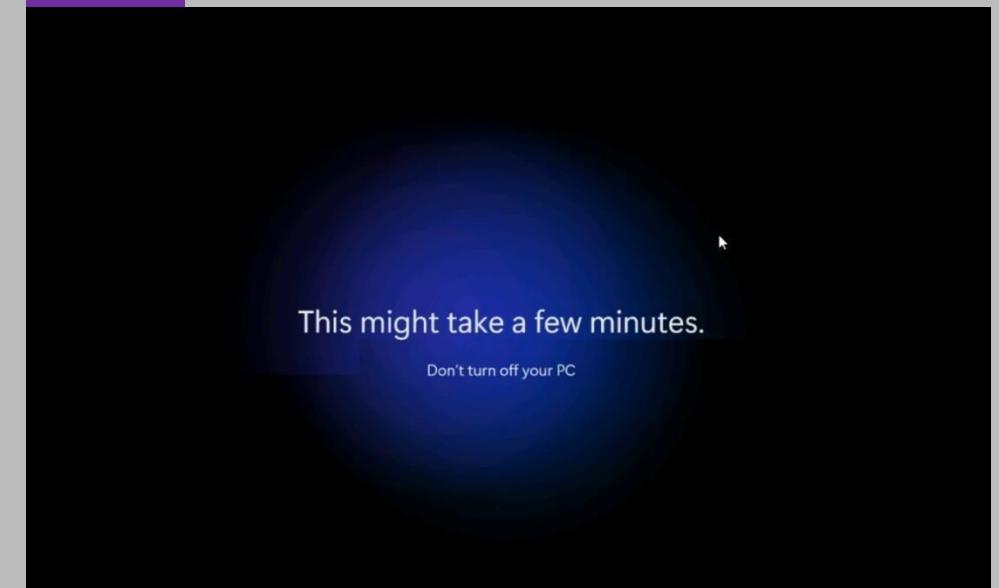


Configuração e autenticação automáticas de contas

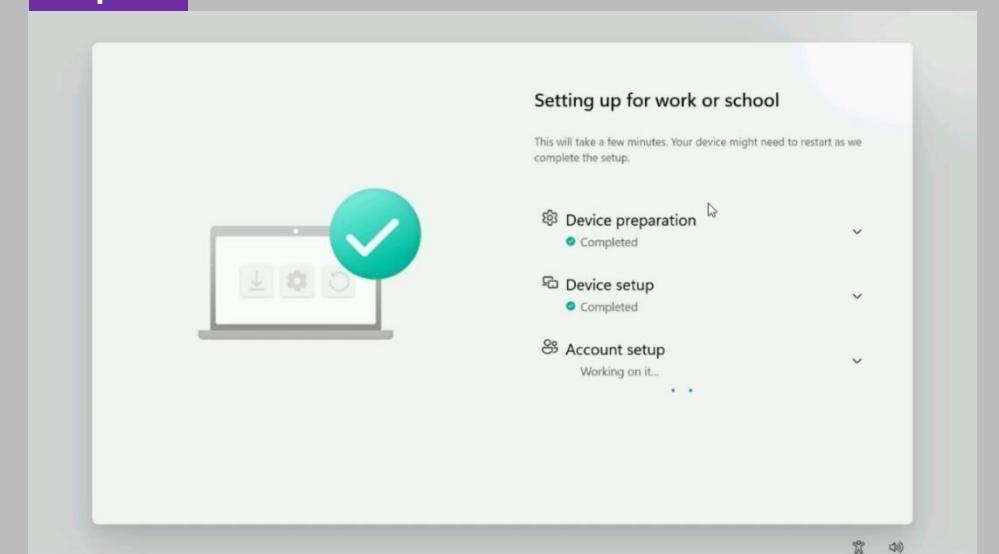
Etapa 17: A configuração automática continuará e o Windows criará seu usuário no computador.

Etapa 18: Talvez você seja solicitado a autenticar novamente usando MFA. Se receber a notificação no seu celular, autentique usando o número recebido e clique em sim – consulte o slide 18.

Etapa 17



Etapa 18



Conectando-se aos serviços do Microsoft 365

Etape 19: Será solicitado que você entre novamente.

Use seu nome principal de usuário (UPN) para entrar – consulte o slide 2.

Step 19



Sign in

jo.colleague@towerswatson.com

No account? [Create one!](#)

[Can't access your account?](#)

Next

Conectando-se aos serviços do Microsoft365

Etapa 20: A última entrada é necessária para permitir que a organização gerencie seu dispositivo.

Neste ponto, você só deve clicar em “Permitir” minha organização para gerenciar minha dispositivo’ – não selecione nenhum outro opção.

Etapa 20

Automatically sign in to all desktop apps and websites on this device?

Selecting **Yes, all apps** will:

- Allow us to use your work or school account to sign you in to other desktop apps and websites you use on this device.
- Register this device with your organisation, allowing your organisation to view device information like the device's name.

Is this a shared device? If so, consider signing in to this app only.

Your organisation also needs to manage this device to access some enterprise resources. Allowing this will enable your IT admin to perform various operations remotely like controlling settings, installing apps, and resetting this device.

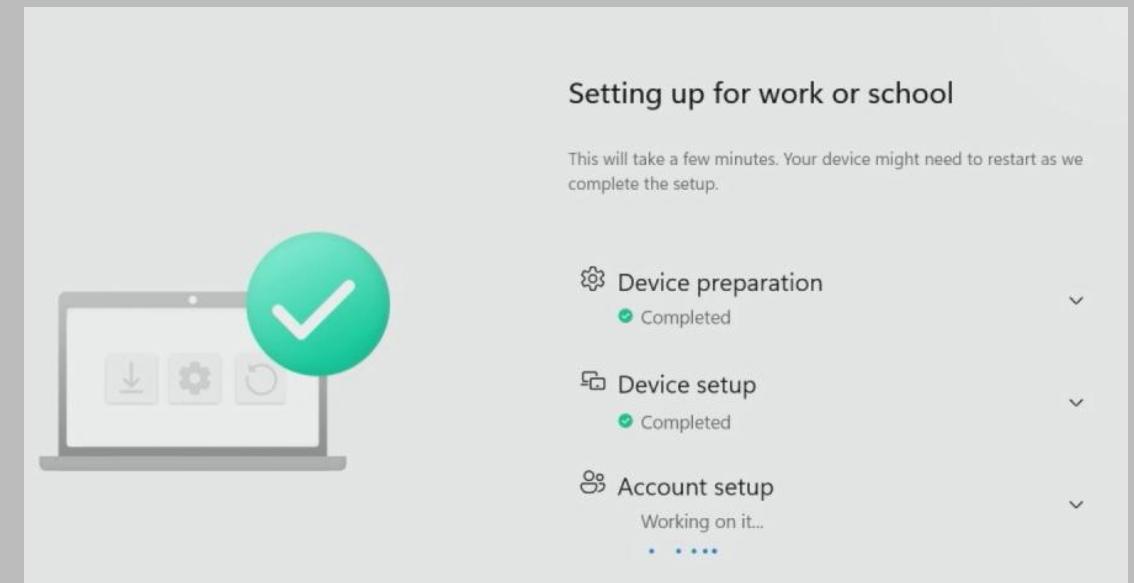
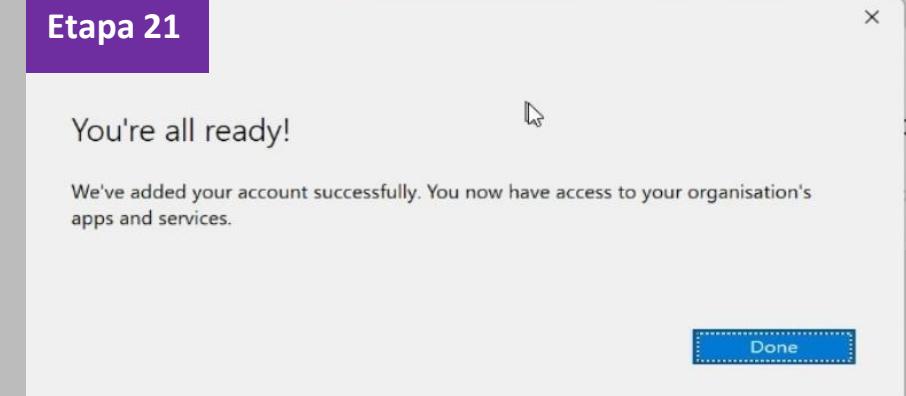
Allow my organisation to manage my device

[Learn more](#)

Yes, all apps **No, this app only**

Essencial – Etapas Finais

Etapa 21: Clique em **Concluído** e depois de alguns momentos você será conectado ao seu novo dispositivo.



Essencial – Etapas Finais

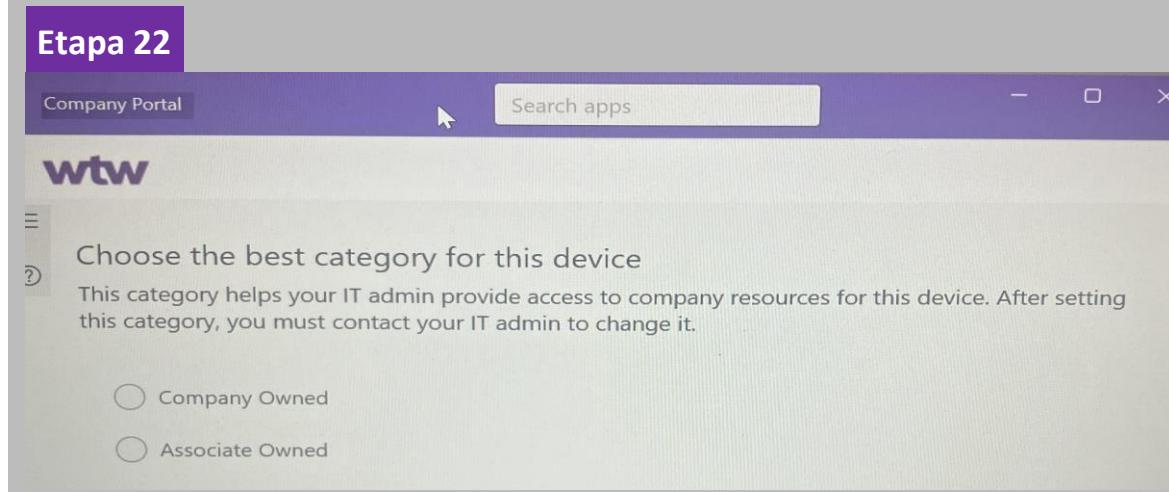
Etapa 22: Pesquise no Menu Iniciar e abra o aplicativo **Company Portal/Portal da Empresa** logo após chegar à sua área de trabalho. Mais orientações estão disponíveis nos slides a seguir.

Quando o Portal da Empresa for aberto:

- i) Confirmar os termos e condições
- ii) Confirme se o dispositivo pertence à empresa.

Etapa 23: Reinicie seu laptop.

Importante: Você deve reiniciar antes de acessar outros aplicativos.



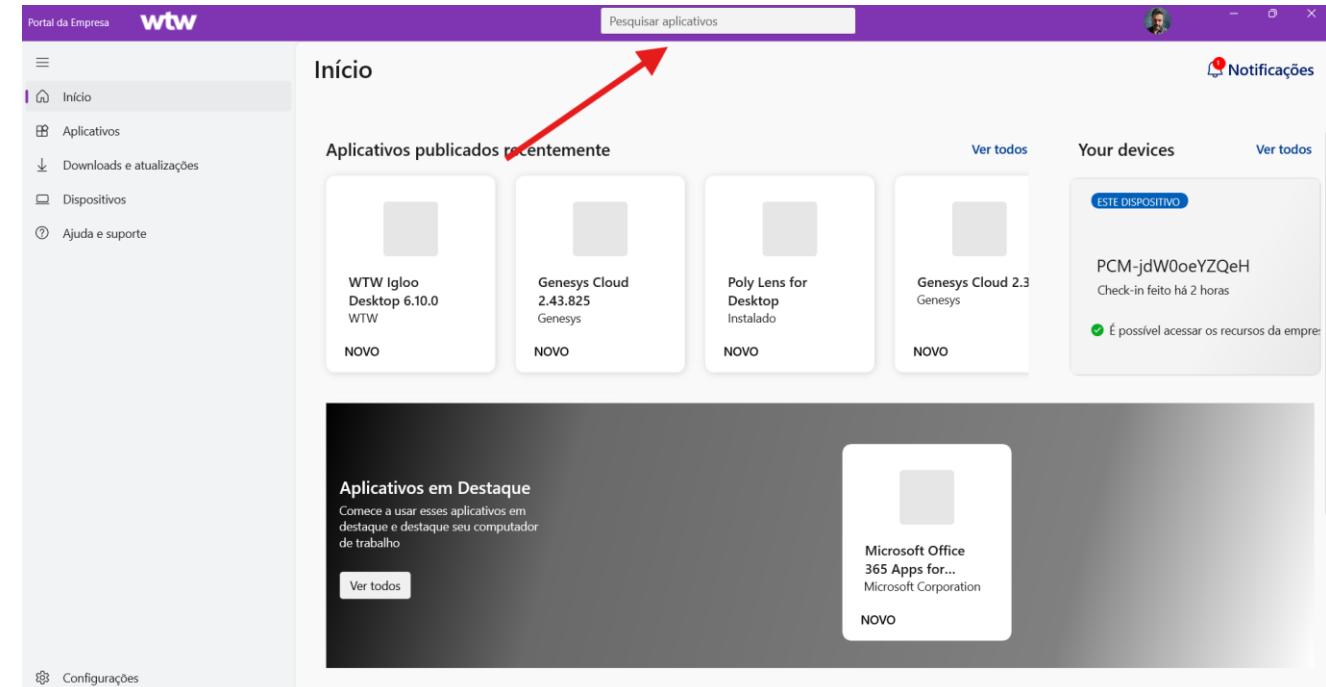
Lista de verificação pós-configuração

- 1) Você reiniciou pelo menos uma vez após o primeiro login? Caso contrário, faça isso agora.**
- 2) Se você estiver no escritório, após o processo de configuração certifique-se de que seu laptop está conectado ao Wi-Fi WTWColleague e não mais em WTWGuest.
- 3) Verifique se o **idioma, teclado e fuso horário** do Windows estão corretos. Você pode precisar Instalar um **Pacote de Idiomas para o MS Office**. [Leia as orientações adicionais.](#)
- 4) Se você estiver configurado para o Windows Hello for Business, será solicitado que você configure isso na próxima vez que fizer login no Windows.
- 5) Pesquisar o Portal da Empresa usando a caixa Pesquisar no Menu Iniciar do Windows e; Instale todos os aplicativos de negócios necessários para sua função. Para obter mais orientações sobre o Company Portal/Portal da Empresa, e como instalar aplicativos de negócios adicionais, Consulte o próximo slide.
- 6) Observação para TIC e Aposentadoria – Colegas da América do Norte: Pesquise o **Office x64** no Company Portal e instale o **Microsoft Office 365 Apps for Enterprise de 64 bits**.

Como instalar aplicativos de negócios

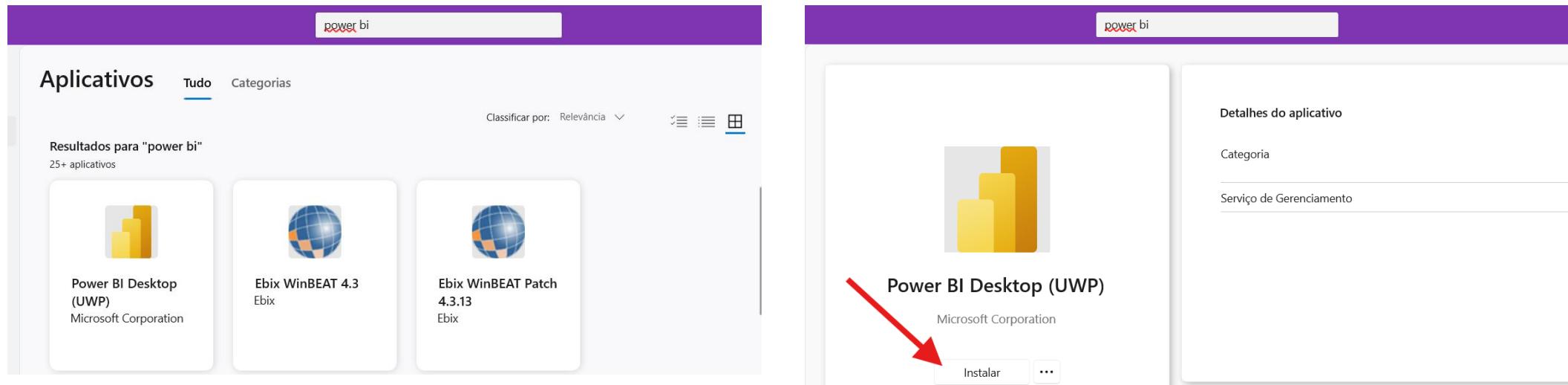
Embora os programas e aplicativos principais tenham sido pré-instalados, você poderá baixar e instalar aplicativos específicos para sua função no Company Portal/Portal da Empresa.

- › Clique em **Pesquisar** na barra de tarefas do Windows ou abra o **Menu Iniciar**
- › Digite: **Company Portal** ou **Portal da Empresa** e abra o aplicativo.
- › Digite em **Pesquisar Aplicativos**, o programa que deseja instalar, Por exemplo: Power BI, uma lista de todos os aplicativos com essas palavras aparecerá na tela.



Como instalar os aplicativos de negócio

- › Selecione o aplicativo que deseja e **clique em “Instalar”**. Isso pode demorar algum tempo para fazer o download, dependendo da velocidade e da qualidade do seu conexão à internet.



- › Quando a sincronização estiver concluída, a instalação começará. (Você também receberá uma notificação que o programa está sendo baixado). Depois que o aplicativo for instalado, você poderá vê-lo listado no Menu Iniciar.

Cuidando do seu laptop

A WTW usa principalmente laptops alugados, apenas é importante cuidar deles para mantê-los em boas condições. Ajude-nos a fazer isso seguindo estas etapas:

- Certifique-se de que os laptops da WTW sejam usados apenas para fins comerciais.
- Não personalize seu laptop com adesivos.
- Tome cuidado para evitar danos.
- Ao limpar seu laptop, certifique-se de usar um pano de microfibra com Álcool Líquido para a Tela e Álcool Isoproprílico para o teclado e tampa do laptop.
- Quando não estiver em uso, armazene seu laptop em um local seguro.
- Comunique imediatamente qualquer problema com o laptop ao departamento de TI para solução de problemas e suporte.

Suporte

Se você precisar de suporte durante qualquer um desses processos, entre em contato com o Service Desk de TI da **WTW**.

Brazil:

+55 11 4680 6585

Portugal:

+35 121 125 0565

North America	Telephone	International	Telephone
Canada	+14375616955	Asia, Australasia, and India	
United States	+16159935734	Australia	+61399175248
		China	+861057832999
Europe	Telephone	Hong Kong	+85225925497
Austria	+4314170818	India	+912269115888
Belgium	+3228084387	Indonesia	+18038540034
Denmark	+4589873590	Japan	+81345633217
France	+33360840280	Malaysia	+60327834304
Germany	+496980884354	New Zealand	+6499849441
Ireland	+35319036208	Philippines	+63286396741
Italy	+390247787999	Singapore	+6569298560
Netherlands	+31202417675	South Korea	+827047844355
Norway	+4775803209	Taiwan	+88600801136297
Portugal	+351211250565	Thailand	+6624304558
Spain	+34932200700	Vietnam	+1800400177 (Toll Free)
Sweden	+46313613487		
Switzerland	+41215880548	Latin America	Telephone
United Kingdom	+442036082801	Argentina	+541120401652
		Brazil	+551146806585
Middle East and Africa	Telephone	Chile	+56229381504
South Africa	+27105008835	Colombia	+576015086572
United Arab Emirates	+97144490599	Mexico	+525541632572
Israel	+97237530535	Peru	+5117018887
		Venezuela	+582127102154



Obrigado!